



ADR in the Aviation Sector and the Sector of Tour Operators



Public vs. Private Dispute Resolution

**Hendrik Noorderhaven
CEO EUclaim**

- A brief history
- ADR in Holland
 - Creation 2009
 - Success 2011
 - Demise 31st December 2011 ??

Vertragingen op Brussels Airport

Bent u vertraagd op Brussels Airport? Alle probleemvluchten van en naar vliegveld Brussels Airport treft u in onderstaande lijst.

Datum vlucht:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Zoek
Datum	Gepland	Vluchtnr	Vlucht van - naar		
20-6-2011	18:50	U2 7058	Brussels, Zaventem - Liverpool	CLAIM MEE	€
20-6-2011	8:45	SN 2580	Berlin-Tegel - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
20-6-2011	8:45	BD 5320	Berlin-Tegel - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
20-6-2011	8:45	LH 5562	Berlin-Tegel - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
20-6-2011	8:45	TP 7485	Berlin-Tegel - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
20-6-2011	8:45	UA 9918	Berlin-Tegel - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
20-6-2011	6:50	SN 2579	Brussels, Zaventem - Berlin-Tegel	CLAIM MEE	€
20-6-2011	6:50	LH 5561	Brussels, Zaventem - Berlin-Tegel	CLAIM MEE	€
19-6-2011	17:40	LH 1015	Brussels, Zaventem - Frankfurt Intl.	CLAIM MEE	€
19-6-2011	17:40	NH 6170	Brussels, Zaventem - Frankfurt Intl.	CLAIM MEE	€
19-6-2011	17:40	SA 7835	Brussels, Zaventem - Frankfurt Intl.	CLAIM MEE	€
19-6-2011	17:40	SN 7007	Brussels, Zaventem - Frankfurt Intl.	CLAIM MEE	€
19-6-2011	15:50	LH 1014	Frankfurt Intl. - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
19-6-2011	15:50	A3 1420	Frankfurt Intl. - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
19-6-2011	15:50	SN 7006	Frankfurt Intl. - Brussels, Zaventem	CLAIM MEE	€
19-6-2011	13:25	LH 1011	Brussels, Zaventem - Frankfurt Intl.	CLAIM MEE	€



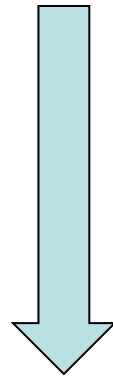
Kies een vlucht en **claim mee!** €

Alle vliegtuigvertragingen op Brussel Airport voor jouw op een rij! In deze lijst vind je vluchten waarvan passagiers reeds een claim hebben ingediend omdat ze vertraagd zijn op Brussel Airport. Claim mee en ontvang samen compensatie. Staat je vlucht er niet bij? Claim dan je compensatie direct online.

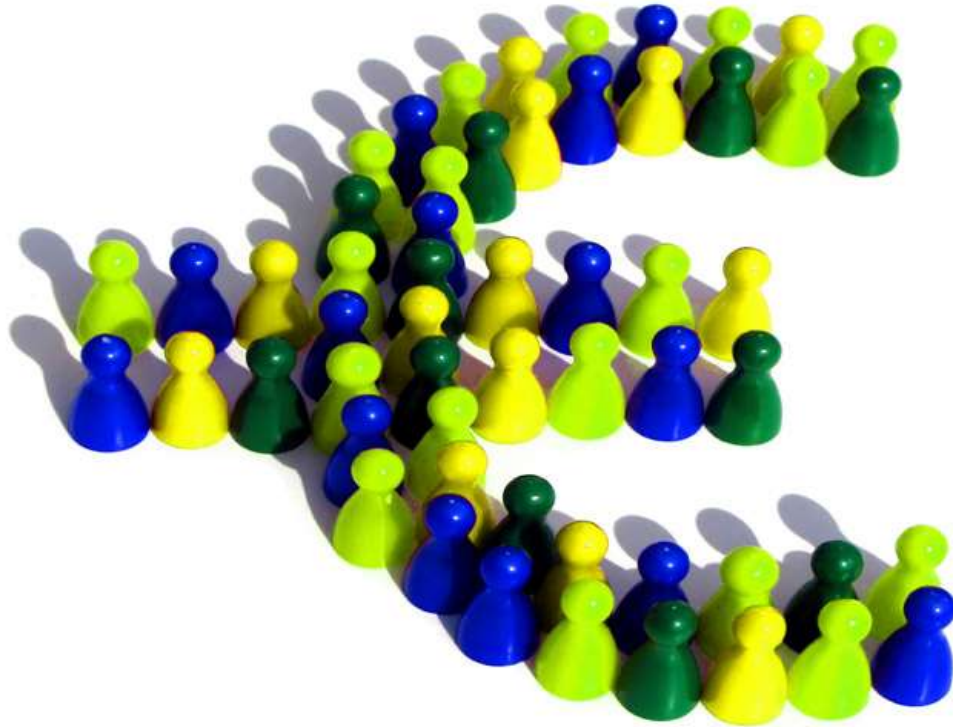
- [Vliegtuig vertraagd](#)
- [Vlucht geannuleerd](#)
- [Vlucht omgeboekt](#)
- [Instapweigering](#)

- Passengers
- Airlines
- Legal Expense Insurance
- Travel Insurance
- Credit Cards

- Central legislation



- Central enforcement



Remember...
it's all about passengers!